

## **POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA** **JAKOŚCIĄ, REKLAMACJAMI, ENERGIĄ, ŚRODOWISKOWEGO, BHP i BEZPIECZEŃSTWEM INFORMACJI**

*Nadrzędnym celem Ceramiki Paradyż jest dostarczenie wysokiej jakości wyrobów spełniających wymagania i zaspokajających potrzeby naszych klientów. Zarząd i pracownicy deklarują intencję prowadzenia działalności przedsiębiorstwa w sposób zgodny z najlepszą praktyką współistnienia ze środowiskiem oraz dążenie do stałej poprawy bezpieczeństwa pracy, swojego wyniku energetycznego, zapewnianie ciągłości działania systemów informatycznych oraz zapewnienie właściwych standardów bezpieczeństwa dla przetwarzanych informacji.*

### **W tym celu zobowiązujemy się do:**

- ✓ Spełniania wymagań i ciągłego doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania: jakością, reklamacjami, energią, środowiskowego, BHP i bezpieczeństwem informacji.
- ✓ Kształtowania przekonań, że za jakość, środowisko, bezpieczeństwo pracy, bezpieczeństwo informacji i poprawę wyniku energetycznego odpowiedzialny jest każdy pracownik Ceramiki Paradyż.
- ✓ Realizowania systematycznych szkoleń załogi podnoszących świadomość i umiejętności techniczno-organizacyjne.
- ✓ Produkowania wyrobów oraz prowadzenia działalności przedsiębiorstwa w zgodności z obowiązującym ustawodawstwem i innymi wymaganiami dotyczącymi organizacji.
- ✓ Utrzymywania wysokiego poziomu jakości produkowanych wyrobów, ochrony środowiska, w szczególności zapobiegania zanieczyszczeniom oraz poprawy środowiskowych efektów działalności, ograniczenia wykorzystania i zużycia energii bez ujemnego wpływu na jakość usług i wydajność procesów technologicznych, utrzymywania akceptowalnego ryzyka BHP oraz odpowiedniego poziomu poufności, integralności oraz dostępności aktywów informacyjnych.
- ✓ Preferowania dostawców posiadających certyfikowane systemy zarządzania i utrzymywania z nimi partnerskiej współpracy.
- ✓ Wspierania świadomego dokonywania zakupów energooszczędnych produktów, usług oraz uwzględnienia wyniku energetycznego w projektowaniu nowych inwestycji
- ✓ Utrzymywania ścisłej współpracy z odbiorcami naszych wyrobów, w celu identyfikacji ich potrzeb i podejmowania działań do ich spełnienia.
- ✓ Rzetelnego i terminowego rozpatrywania reklamacji oraz podejmowania skutecznych działań korygujących.
- ✓ Otwartości informacyjnej dotyczącej problemów środowiskowych przedsiębiorstwa.
- ✓ Sterowania wszystkimi procesami w sposób zapobiegający występowaniu: awariom, wypadkom, chorobom zawodowym, zdarzeniom potencjalnie wypadkowym, reklamacjom i innym niezgodnościom.
- ✓ Optymalizowania zużycia surowców, energii, gazu i wody oraz prowadzenia racjonalnej gospodarki odpadami.
- ✓ Stosowania bezpiecznych środków dostępu do informacji, zarządzania uprawnieniami oraz właściwego zarządzania i monitorowania zmian konfiguracji systemów i sieci.
- ✓ Zarządzania incydentami, poprzez stałe nadzorowanie wykorzystywanych systemów przetwarzania informacji.
- ✓ Wdrażania nowych sposobów zabezpieczeń zapewniających utrzymanie wysokiego poziomu bezpieczeństwa.
- ✓ Zapewnienia mechanizmów konsultacji i współdziałania pracowników oraz ich przedstawicieli.
- ✓ Zapewnienia, aby każdy pracownik znał, rozumiał i przestrzegał ustalone cele i zadania w zakresie Zintegrowanego Systemu Zarządzania.
- ✓ Oceniania szans doskonalenia i ryzyka oraz podejmowania działań zapobiegających jego wystąpieniu.
- ✓ Doskonalenia naszej skuteczności, efektywności operacyjnej oraz działań w zakresie Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

*Zarząd deklaruje zapewnienie odpowiednich zasobów i środków do wdrażania  
Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania.*

Opoczno, 20.06.2022 r.

**ZA ZARZĄD  
AKCEPTUJĘ**  
PREZES ZARZĄDU

PIOTR TOKARSKI

Zarząd Ceramiki Paradyż